

Algemene voorwaarden | ChantalleLawende

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met een hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. ChantalleLawende: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Kasteellaan 313, 2516 BJ te 's-Gravenhage, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 96944102.
2. Opdrachtgeefster: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijk persoon handelend voor doeleinden die binnen haar beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie ChantalleLawende een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: ChantalleLawende en de Opdrachtgeefster gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan ChantalleLawende zich jegens de Opdrachtgeefster heeft verbonden tot het verlenen van Diensten. De Overeenkomst wordt gevormd door de door Partijen ondertekende opdrachtovereenkomst, deze algemene voorwaarden en de eventueel nader tussen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk gemaakte afspraken.
5. Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe ChantalleLawende zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgeefster heeft verbonden, betreffende, in de meest ruime zin des woords, het intensief begeleiden van de Opdrachtgeefster met financieel advies als basis voor strategische keuzes en duurzame groei, in de vorm van een jaartraject.
6. Schriftelijk: traditionele schriftelijke communicatie en communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgeefster, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door Partijen ondertekende opdrachtovereenkomst. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst komt tot stand nadat beide Partijen de daartoe door ChantalleLawende opgemaakte opdrachtovereenkomst hebben ondertekend en deze als zodanig aan ChantalleLawende beschikbaar is gesteld. Indien ChantalleLawende bij aanlevering van de door de Opdrachtgeefster te ondertekenen opdrachtovereenkomst een bepaalde termijn heeft vermeld waarbinnen het voorstel in de opdrachtovereenkomst geldig is, is ChantalleLawende gerechtigd het voorstel te herroepen indien ondertekening van de opdrachtovereenkomst door de Opdrachtgeefster plaatsvindt na verstrijken van deze geldigheidsduur. In dat geval komt geen Overeenkomst tot stand.

ARTIKEL 4. | INHOUD, DUUR EN AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST

1. De afspraken zoals vastgelegd in de door Partijen ondertekende opdrachtovereenkomst zijn bepalend voor de inhoud van de Dienstverlening.
2. De Diensten worden verleend in het kader van een jaartraject. De Overeenkomst is onderverdeeld in de fases die in de opdrachtovereenkomst zijn beschreven. Onder een jaartraject wordt verstaan dat de beoogde looptijd van de Overeenkomst circa één jaar bedraagt. De Overeenkomst eindigt echter niet door het enkele verstrijken van een bepaalde looptijd, maar door afronding van de laatste fase zoals omschreven in de opdrachtovereenkomst.
3. De dagen en tijden waarop fysieke afspraken tussen Partijen plaatsvinden, worden voor de eerste fases uitdrukkelijk in de opdrachtovereenkomst opgenomen. Hiermee wordt inzichtelijk gemaakt binnen welke periode deze fases beoogd zijn te worden afgerond. De fases waarvoor de dagen en tijden van fysieke afspraken niet uitdrukkelijk in de opdrachtovereenkomst zijn vermeld, vinden zoveel mogelijk direct aansluitend op de voorafgaande fases plaats.
4. Partijen verplichten zich om het jaartraject in beginsel binnen een periode van circa één jaar te doorlopen. Daarbij wordt rekening gehouden met omstandigheden zoals ziekte, andere redenen van overmacht, zwangerschap en zomervakantie van drie of vier

weken. De Opdrachtgeefster dient zich er evenwel van bewust te zijn dat het doel en karakter van het jaartraject vereisen dat een redelijke en actieve inspanning wordt geleverd en dat het jaartraject niet willekeurig of onevenredig lang kan worden onderbroken. In dit verband is de Opdrachtgeefster verplicht ChantalleLawende alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Dienstverlening en dient zij zich te onthouden van gedragingen die de voortgang en voortvarendheid van het jaartraject onredelijk belemmeren. Niet-nakoming van deze verplichting kan voor ChantalleLawende aanleiding vormen tot toepassing van het bepaalde in artikel 9.

5. De dagen en tijden waarop fysieke afspraken tussen Partijen plaatsvinden, kunnen binnen redelijke grenzen en met inachtneming van elkaars redelijke belangen worden verplaatst. Indien een fysieke afspraak door de Opdrachtgeefster wordt verplaatst nadat ChantalleLawende reeds onderweg is naar de betreffende afspraak, is ChantalleLawende gerechtigd een naar redelijkheid vast te stellen onkostenvergoeding aanvullend aan de Opdrachtgeefster in rekening te brengen.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. ChantalleLawende is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden, onverminderd haar verplichting tot deugdelijke uitvoering van de Diensten. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan ChantalleLawende, jegens de Opdrachtgeefster een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 6. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE OPDRACHTGEEFSTER

1. In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgeefster, is ChantalleLawende niet gehouden tot gehele of gedeeltelijke restitutie van de overeengekomen prijs.
2. Het bepaalde in het vorige lid geldt eveneens indien de Opdrachtgeefster, als gevolg van overmacht aan haar zijde, niet langer in staat is om gebruik te maken van de overeengekomen Diensten. Tijdelijke overmacht aan de zijde van de Opdrachtgeefster geeft de Opdrachtgeefster wel recht op opschorting van het jaartraject, overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.4, doch zonder dat zij gerechtigd is om haar betalingsverplichtingen op te schorten.
3. In geval van overmacht aan de zijde van ChantalleLawende, waardoor ChantalleLawende niet langer in staat is uitvoering te geven aan de Overeenkomst en de Overeenkomst tussentijds moet eindigen, maakt de Opdrachtgeefster wel aanspraak op (gedeeltelijke) restitutie. Op deze situaties is het bepaalde in artikel 8 van toepassing.

ARTIKEL 7. | NADERE VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEEFSTER

1. De Opdrachtgeefster staat ervoor in dat zij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door ChantalleLawende voorgeschreven wijze, aan ChantalleLawende verstrekt. De Opdrachtgeefster staat in voor de juistheid van alle door haar aan ChantalleLawende verstrekte informatie. ChantalleLawende is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgeefster verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. Bij Diensten te verlenen op locatie van de Opdrachtgeefster, draagt de Opdrachtgeefster er zorg voor dat ChantalleLawende kosteloos kan beschikken over alle in redelijkheid door ChantalleLawende gewenste zaken en voorzieningen.
3. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevendenden binnen de organisatie van de Opdrachtgeefster, dan wel andere door de Opdrachtgeefster aangewezen derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgeefster ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van ChantalleLawende en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door ChantalleLawende mogelijk te maken.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT VAN CHANTALLELAWENDE

1. ChantalleLawende is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop ChantalleLawende geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, ziekte of arbeidsongeschiktheid van de opdrachtneemster om andere reden, vervoersbeperkingen, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen en stroomstoringen.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel de overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien ChantalleLawende bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, maakt zij aanspraak op betaling van de prijs van het jaartraject naar evenredigheid, als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.

4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgeefster, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is ChantalleLawende bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgeefster haar reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt. Indien de opschorting voor ChantalleLawende leidt tot extra kosten, is zij gerechtigd deze aan de Opdrachtgeefster door te berekenen.
2. ChantalleLawende is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgeefster haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgeefster, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgeefster ten aanzien waarvan zij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgeefster Schriftelijk door ChantalleLawende in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgeefster haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien ChantalleLawende uit een mededeling van de Opdrachtgeefster moet afleiden dat de Opdrachtgeefster in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is.
3. ChantalleLawende is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgeefster in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, tenzij de Opdrachtgeefster de volledige overeengekomen prijs reeds heeft voldaan en verdere nakoming van de Overeenkomst nog zinvol is.
4. Voorts is ChantalleLawende gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
5. De Opdrachtgeefster maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ChantalleLawende op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht. Wel maakt de Opdrachtgeefster in geval van ontbinding wegens een niet aan haar toerekenbare omstandigheid, aanspraak op restitutie naar evenredigheid van het niet uitgevoerde gedeelte van het jaartraject.
6. Indien de grond die tot ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgeefster toerekenbaar is (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt ChantalleLawende jegens de Opdrachtgeefster aanspraak op vergoeding van de volledige overeengekomen totaalprijs.
7. Indien ChantalleLawende de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgeefster onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10. | TARIEVEN EN BETALINGEN

1. De door Partijen ondertekende opdrachtovereenkomst vermeldt de totaalprijs van het jaartraject. Eventuele op locatie van de Opdrachtgeefster te maken parkeerkosten, kunnen aanvullend aan de Opdrachtgeefster in rekening worden gebracht.
2. De totaalprijs als bedoeld in het vorige lid is exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
3. Betaling van de totaalprijs van het jaartraject geschiedt conform de voorwaarden zoals vermeld in de door Partijen ondertekende opdrachtovereenkomst. Indien daarin is aangegeven dat facturering in een bepaalde fase van het jaartraject zal geschieden en door toedoen van de Opdrachtgeefster uitstel van het jaartraject plaatsvindt, anders dan door ziekte, andere redenen van overmacht, zwangerschap of zomervakantie van drie of vier weken zoals bedoeld in artikel 4.4, is ChantalleLawende gerechtigd te factureren en betaling te vorderen als ware geen uitstel had plaatsgevonden.
4. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen 30 dagen na factuurdatum.
5. Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
6. ChantalleLawende is gerechtigd de aan de Opdrachtgeefster toekomende factuur of facturen uitsluitend per e-mail beschikbaar te stellen.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgeefster van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgeefster intreedt, is de Opdrachtgeefster, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgeefster verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgeefster.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. ChantalleLawende verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen. ChantalleLawende verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. ChantalleLawende kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de

Opdrachtgeefster met het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid. De door ChantalleLawende verleende Diensten zijn gericht op het ondersteunen van de Opdrachtgeefster bij het maken van onderbouwde strategische keuzes en het vormgeven van een toekomstbestendige bedrijfsstructuur, doch houden aldus geen garantie in ten aanzien van het behalen van specifieke financiële, bedrijfsmatige of andere resultaten. ChantalleLawende kan derhalve nimmer garanderen dat de doelstellingen, verwachtingen of beoogde uitkomsten die de Opdrachtgeefster met het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden daadwerkelijk worden gerealiseerd en aanvaard ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

2. ChantalleLawende is niet aansprakelijk voor enige gevolgen, direct of indirect, voortvloeiend uit wijzigingen in wet- en regelgeving of andere door de overheid opgelegde verplichtingen, inclusief eventuele noodzakelijke aanpassingen van de Dienstverlening of daaruit voortvloeiende kosten voor de Opdrachtgeefster.
3. ChantalleLawende is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgeefster verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Voorts is ChantalleLawende nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, niet tijdig of niet in voldoende mate nakomen door de Opdrachtgeefster van haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).
4. Aansprakelijkheid van ChantalleLawende voor zowel directe als indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgeefster, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgeefster aan ChantalleLawende voorgeschreven hulppersonen en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van ChantalleLawende gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van ChantalleLawende.
6. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op ChantalleLawende mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Opdrachtgeefster aantoonbaar zinloos is geworden, zal de aansprakelijkheid van ChantalleLawende beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van ChantalleLawende in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door ChantalleLawende afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van ChantalleLawende dat volgens die verzekering toepassing vindt.
7. Het recht op het instellen van een rechtsvordering in verband met de stelling dat de door ChantalleLawende verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen een maand na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan ChantalleLawende.
8. Onverminderd de vervaltermijn als bedoeld in het vorige lid, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens ChantalleLawende 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als vervallen wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de rechtsvordering niet binnen de bedoelde termijn van 18 maanden is ingesteld.
9. De Opdrachtgeefster vrijwaart ChantalleLawende van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan ChantalleLawende toerekenbaar is. Indien ChantalleLawende uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgeefster gehouden ChantalleLawende zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgeefster in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ChantalleLawende, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ChantalleLawende en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgeefster.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

1. ChantalleLawende is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van ChantalleLawende een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.